

מס' סידורי	מסמך/נספח	עמוד וסעיף	פירוט השאלה	תשובת המועצה
1.	-	-	נבקשכם כי מועד ההגשה יהיה לפחות 7 ימיי עבודה לאחר מענה לשאלות ההבהרה.	הבקשה להגשת הצעות הוארך עד לתאריך 5.1.2023 שעה 14:00
2.	כללי	כללי	נבקשכם לצרף טבלה הכוללת את כלל המפרט והכמויות הנדרשים לתמחור במסגרת המכרז.	הבקשה נדחת.
3.	כללי	כללי	נבקשכם לצרף תצורת חיבור האתרים כיום לפתרון הענן הנוכחי – טופלוגיית רשת ה-WAN בגישה לשרתים.	ישנו חיבור site-to-site מאתר המועצה לחוות השרתים. בנוסף, נשנה אפשרות לחיבור VPN למשתמשים מחוץ לרשת המועצה.
4.	תנאי סף להשתתפות במכרז	עמ' 5	לחברתנו שני מתקני אירוח המרוחקים זה מזה במרחק של 50 ק"מ אווירי, האם מרחק זה יכול להוות מענה מספק לדרישה בסעיף 7.2 ע"מ 4.	כן, מספיק
5.	אבטחת תשתית	עמ' 49 סעיף ט.6	ע"פ מפרט השרתים לא ברורה נחיצות שימוש ב-WAF, נבקשכם להשמיט דרישה זו.	אכן אפשר להשמיט
6.	גיבויים ושחזורים	עמ' 64 סעיף 5.18.3.1	במסגרת הפתרון שאנו מתכוונים להציע, שרתים וגיבוי בענן, אין צורך באחסון מדיות הגיבוי בכספת, נבקשכם לבטל את הדרישה בסעיף זה או להגדירה כאופציונאלי.	הסעיף אומר "אחסון מדיות הגיבוי בכספת חסינת אש באזור מאובטח, ככל שקיים", אם לא קיימת מדיט גיבוי, הסעיף לא חל
7.	גיבויים ושחזורים	עמ' 64 סעיף 5.18.3.3	במסגרת הפתרון שאנו מתכוונים להציע, שרתים וגיבוי בענן, אין צורך בשינוע מדיית גיבוי מחוץ למועצה, נבקשכם לבטל את הדרישה בסעיף זה או להגדירה כאופציונאלי.	הדרישה אכן אופציונלית
8.	גיבויים ושחזורים	עמ' 64 סעיף 5.18.3.4	במסגרת הפתרון שאנו מתכוונים להציע, שרתים וגיבוי בענן, אין צורך בשמירת קלטות הגיבוי במתקן פיזי שונה, נבקשכם לבטל את הדרישה בסעיף זה או להגדירה כאופציונאלי.	מקובל. נעדכן כאופציונלי
9.	הוראות ותנאי המכרז – בחינת ההצעות	עמ' 7, סעיף 16.2.2	נבקש לפרט את אמות המידה המשניות ביחס לכל קטגוריה בנפרד, כנדרש בדיון.	וותק במתן השירותים מעבר לשנתיים שנדרש במכרז- נקודת על כל שנת ניסיון ולא יותר מ-10 נקודות, המלצות מספקים להם ניתן השרות 3 נקודות לכל המלצה ולא יותר מ-15 נקודות.
			תחת אמת מידה "וותק וניסיון": אילו מדדים ייבחנו לגבי אותה המלצה? האם כל המלצה תקבל ניקוד? כמה נקודות יינתנו בגין כל המלצה? נודה להרחבה ולהבהרה ככל הניתן לגבי הניקוד בסעיף זה, בהתאם לדיון.	בדיקת הרפרנט המוצע תתבצע בהתאם לפרמטרים הבאים: השכלה-עד 4 נקודות, ניסיון מקצועי של הרפרנט- עד 4 נקודות, התרשמות כללית מהרפרנט המוצע- עד 2 נקודות.
			נבקש לפרט את אמות המידה המשניות ביחס לכל קטגוריה, כנדרש בדיון.	
			לגבי אמת המידה: "התרשמות מהרפרנט המוצע": יש לפרט אילו פרמטרים יילקחו בחשבון במתן הניקוד בסעיף זה (האם וותק, השכלה ו/או פרמטרים אחרים) ומהו הניקוד שיינתן בנפרד בגין כל רכיב שכזה.	
			נבקש לפרט את אמות המידה המשניות ביחס לכל קטגוריה, כנדרש בדיון.	ההתרשמות הכללית היא מההצעה עצמה בכללותה.
			לגבי אמת המידה: "התרשמות כללית מהמסמכים שהוגשו על ידי המציע": אילו פרמטרים נבחנו על פי סעיף זה ומה הניקוד שיינתן בגין כל אחד מהם בנפרד? האם למעשה בכוונת וועדת המכרזים לנקד את האופן שבו הוגשה ההצעה עצמה (מבחינת סדר, אסתטיקה וכו')? או שמדובר בהתרשמות אישית מהמציע (ואז למעשה קיים כפל ניקוד ביחס לאמת המידה הקודמת)? נודה לקבלת הבהרהתכם.	
			מבוקש כי בשורה השנייה, לאחר המילים: "ו/או אובדן" יבואו המילים: "וישירים בלבד".	מקובל

10.	הסכם למתן שירותים מכוח מכרז פומבי מס' 2/22	עמ' 29, סעיף 21	מבוקש כי בשורה השנייה, לאחר המילים: "שייגרמו כתוצאה" יבוא: "ישירה".	מקובל
			מבוקש להשמיט בשורה השלישית את המילים שבסוגריים: "(בין שניתנו בשטח בית הספר ובין שניתנו מחוץ לשטח בית הספר)".	הבקשה נדחית
			בשורה השלישית, תימחקנה המילים: "או בעקיפין".	הבקשה נדחית
			בשורה השישית תמחק המילה: "לפחות"	הבקשה נדחית
			בשורה השמינית, לאחר המילים: "ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם)" יבוא: "ובלבד כי מדובר בנוזקים ישירים הנובעים ממעשי או מחדלי הספק."	הבקשה נדחית, דברים אלו באים ברישת הסעיף
			בשורה העשירית לאחר המילה: "קלקול" תבוא המילה: "ישירים".	הבקשה נדחית, בשורה העשירית לאחר המילה כתוצאה תתווסף המילה "ישירה"
			בסיפא לסעיף יבוא: "ובלבד שמדובר בנוק ישיר כתוצאה ממעשי ו/או מחדלי הספק. יובהר, כי בכל מקרה, אחריות הספק לא תעלה על סך התשלומים ששולמו לו ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות הנוק."	הבקשה נדחת. בבסיפא לסעיף יבוא: "אחריות הספק לא תעלה על גובה הכיסוי המקסימלי בנספח הביטוח"
			בשורה השלישית, תימחקנה המילים: "או בעקיפין".	הבקשה נדחית
			בשורה השלישית, לאחר המילים: "כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד" יבוא: "ובלבד שאלה סבירים בנסיבות העניין".	הבקשה נדחית
			בשורה הראשונה לאחר המילים: "אשר יגיעו למועצה" יבואו המילים: "לפי כל דין".	הבקשה נדחית
		עמ' 29, סעיף 27 (סעיף חדש)	יתווסף סעיף בנוסח הבא: "ובהר, כי בכל מקרה, אחריות הספק לא תעלה על סך התשלומים ששולמו לו ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות הנוק."	ראה שורה 25
			מבוקש כי בשורה השניה, לאחר המילים: "לפי פנייה חד צדדית של המועצה" יבוא: "אך בכפוף למתן התראה בת 14 ימי עסקים לספק על כוונת המועצה לעשות כן ולאפשר לספק לתקן את ההפרה."	מקובל
			מבוקש כי בשורה הרביעית, לאחר המילים: "שעל המועצה לשלם לספק" יבוא: "ובלבד שמדובר בנוזקים ישירים, בכפוף לכל דין וכי סך הקיזוז לא יעלה על הסכום ששולם בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הקיזוז."	ראה שורה 25
			מבוקש כי סמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.	הבקשה לא מאושרת
עמ' 30, סעיף 35	הסעיף יתוקן באופן הבא:	הבקשה נדחת		
	"הספק הצדדים מתחייבים לגלות רצון טוב, שיתוף פעולה מלא ומקיף, לקיים את כל בקשות המועצה ולסייע לו לממש את הצלחת המעבר."			
	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "במסגרת זו הספק יבצע פעולות סבירות לביצוע המעבר באופן תקין."			
עמ' 29, סעיף 27 (סעיף חדש)	יתווסף סעיף בנוסח הבא: "ובהר, כי בכל מקרה, אחריות הספק לא תעלה על סך התשלומים ששולמו לו ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות הנוק."	ראה שורה 25		
	מבוקש כי בשורה השניה, לאחר המילים: "לפי פנייה חד צדדית של המועצה" יבוא: "אך בכפוף למתן התראה בת 14 ימי עסקים לספק על כוונת המועצה לעשות כן ולאפשר לספק לתקן את ההפרה."	מקובל		
עמ' 31, סעיף 40	מבוקש כי בשורה הרביעית, לאחר המילים: "שעל המועצה לשלם לספק" יבוא: "ובלבד שמדובר בנוזקים ישירים, בכפוף לכל דין וכי סך הקיזוז לא יעלה על הסכום ששולם בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הקיזוז."	ראה שורה 25		
	מבוקש כי סמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.	הבקשה לא מאושרת		
עמ' 32, סעיף 53	מבוקש כי סמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.	הבקשה לא מאושרת		
	הסעיף יתוקן באופן הבא:	הבקשה נדחת		
עמ' 35, סעיף 5.5	"הספק הצדדים מתחייבים לגלות רצון טוב, שיתוף פעולה מלא ומקיף, לקיים את כל בקשות המועצה ולסייע לו לממש את הצלחת המעבר."			
	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "במסגרת זו הספק יבצע פעולות סבירות לביצוע המעבר באופן תקין."			
עמ' 37, סעיף 21	במקום המילים: "השינויים יבוצעו ללא תמורה מצד הקבלן....ההתקשרות הסופית" יבוא: "והכול בכפוף לקבלת הצעת מחיר שתועבר מהקבלן."	הבקשה נדחת		
מס"ד	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת המועצה
1	4	4	בסעיף זה רשום כי תקופת ההסכם הינו לשנה לעומת סעיף 4 עמוד 28 שאומר שתוקף ההסכם הינו שנתיים. כמו כן אפשרויות הארכת ההסכם שונות פעם אחת מדובר על 5 שנים ופעם שניה על 6 שנים.	תוקף ההסכם הוא לשנה עם אופציה להאריך את החוזה ל-4 שנים נוספות שה"כ לא יותר מ-5 שנים.
			נא לתת הנחייה סופית לתוקף ההסכם והארכתו.	

2	6	8.4	"...מספר שעות פעילות..." מוודא שזה טעות סופר והכוונה לשנים	הכוונה לשנות פעילות (טעות סופר)
3	9	35	נבקש להוריד את סכום ערבות המכרז לסכום של 5000 ₪ אין הלימה בין סכום ערבות המכרז להיקפיו.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, סכום הערבות יהיה 10,000 ₪.
4	25		נבקש להביא לתשומת ליבכם כי קיים במכרז פעמיים מסמך ח' ישונה אחד מהשני. נא לשנות סימון מסמכים בהתאמה להפניית מסמכי המכרז למסמך זה	מסמך ח' בעמוד 25 בחוברת המכרז הוא הצהרת והצעת המציע, לצורך הנוחות ישונה סימון מסמך ח' לנספח ח' . מדובר על ערבות הצעה, סכום ערבות המכרז 10,000 ₪.
5	26	9	נבקש להוריד את סכום ערבות הבנקאי ת מסכום 50,000 ₪ לסכום של יעלה על 000,15 ₪, סכום המכרז המ קסימלי לשנה הינו 114,000 , אין הלימה בין סכום הערבות לסכום המכרז.	
6	29	21	"... שניתנו בשטח ביי"ס ובין שניתנו מחוץ לשטח ביי"ס ".טעות סופר?	מדובר על טעות סופר הנוסח הנכון: " בין שניתנו בשטח המועצה ובין שניתנו מחוץ לשטח המועצה".
7	29	נויקין לגוף ולרכוש	1. נבקש לתקנו כך שבמקרה נזק הנובע ממעשה או מחדל של הספק יחול על הספק וזאת כפי שהחוק מחייב (פקודת הנוקין (לא מקובל אחריות על כל נזק מכל סיבה , גם כאשר הגורם אינו קשור	ראה תשובות בשורות 18-30 לטבלה הבקשה מתקבלת.
			2. נבקש כי כנהוג בענף שירותי האחריות, התמיכה והשירות, השירות והאחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: 11) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה. 12) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. 13) שימוש במדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. 14) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. 15) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. 16) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. 17) הובלה שלא על ידי הספק. 18) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הארגון ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. 19) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן.	
			3. נבקש למחוק את המילה " פיצוי" ולקבוע כי המזמין יהיה זכאי לשיפוי בלבד.	הבקשה נדחית
			4. נבקש כי השיפוי יהיה כפוף להודעה לספק עם היוודע למזמין דבר הדרישה או התביעה, שליטה בלעדית לספק על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, סיוע סביר של המזמין, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב או עם מתן פסק דין סופי שאין עליו צו עיכוב ביצוע	לא מקובל, תינתן הודעה זמן סביר לאחר קבלת התביעה בלבד
			5. נבקש כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשים או מחדלים שלו, או של מי מטעמו. על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי, הספק למעשה אחראי בנויקין לנזקים שיגרמו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	ראה תשובות בשורות 18-30 לטבלה
			6. נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות לפיו על אף האמור בכל מקום אחר, הספק יחא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שיגרמו למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו. בנוסף, גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בקשר להסכם זה בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק.	ראה תשובות בשורות 18-30 לטבלה
			עוד נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות הפרת רישיון שימוש של רכבי צד שלישי.	הבקשה נדחית
			7. נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין תהיה בגין חיובים קצובים ומוכחים בלבד לפי הסכם זה ובכפוף להודעה של 14 ימים מראש ובכתב.	מקובל
			8. נבקש כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק ו/או תקלה שיגרם כתוצאה מיישום הוראות המזמין ו/או נציגיו, אשר המזמין יבקש ליישמן על אף מתן התראה מצד הספק.	הבקשה נדחית
			9. נבקש להסיר לגמרי את סעיף 24 או להגבילו לזמן קצוב מראש. על המועצה לבצע את כלל הבדיקות למול היועצים שלה ו/או הספק המחליף הבא לתקינות מערכות המידע בעת סיום חוזה. למועצה אין דרך להוכיח כי רשלנות או תקלה בוצעה על ידי הספק כאשר המערכות לא בשליטתו והגישה אליהם עברה למישהו אחר.	הסעיף ימחק

8	30	29	נבקש הבהרה בנושא . בעמוד 26 סעיף 9 רשתם ערבות של 50,000 ₪ , בעמוד 30 סעיף 29 ביקשתם 10% מסך החוזה השנתי והפניתם למסמך ג' שהוא מציין ערבות של 20,000 ₪ שבעצם קשורה לערבות מכרז.	גובה ערבות הביצוע יהיה כאמור בסעיף 29 לחוזה, קרי 10 אחוז מהיקף ההתקשרות.
9	30	35	נבקש כי הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה תוך 14 ימים מקבלת הודעת המזמין	הבקשה מתקבלת חלקית, במקום במייד יבוא תוך 7 ימים.
10	31		נבקש להוסיף להסכם כי חל איסור על המזמינה להעסיק ישירות עובד של הספק לא בזמן ההסכם ולא שנה אחרי סיום ההסכם .	המועצה לא מעסיקה עובדים בצורה ישירה אלא אם מדובר על עובד שהתקבל במכרז כדיון.
11	32	ב' 50	המונח "שבועות רצוף" מופיע בקריטריון תמורה לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, לכן נבקש להחליף את המונח במילים "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
12	34	4 4.114.1.4	האם עצם הוכחת הספק לבעלות תקן 71072 , Iso 27001 מספיק בשביל לענות על סעיפים אלו ?	אכן, תקן 27001 מספיק
13	36	15	כנהוג בעולם התוכנה לכל בית תוכנה יש את התמיכה שלהם ל DBA , כאשר מביאים מישהו חיצוני יכולות להיות בעיות באחריות הנתונים ל מול בתי התוכנה , נבקש להסיר סעיף זה ולהוציא אותו לתשלום בנפרד או דרך הספק הזוכה או דרך בית התוכנה .	מדובר על ניהול מערכת מסד הנתונים, ולא על מסד הנתונים עצמו
14	36	17	נא לחדד איך העתק גיבוי ישמר במועצה	הדרישה מבוטלת
15	36-37	19	על מנת לעמוד בבקשה זאת יש צורך להחליף את כלל ההתקנים שנותני שירותי רשת ואינטרנט להתקנים שמנוהלים על ידי ה ספק לרבות : חומת אש , מגברים , רכזות וכו . המועצה לא תבוא בכל דרישה או טענה במידה ולא יוחלפו ההתקנים ליחידות שהספק הזוכה יכול לנהל לנטר ולקחת אחריות.	הזכיין יקבל גישה מלאה לניהול ההתקנים הקיימים, אך אלו לא יוחלפו בעתיד הקרוב
16	37	20	בנק שעות יעוף – נבקש להבהיר סעיף זה ? כמות שעות ? האם זה נכלל במכרז זה או יתומחר בנפרד ?	בהתאם לאמור בסעיף 17.ה לחוזה, המועצה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לרכוש מהספק שירותים נוספים בהתאם למחירים המפורטים בנספח ט'.
17	37	21	נבקש להבהיר כל ככל שהשינויים ידרשו החלפת ציוד או שדרוג העלות על הציוד לא תהיה על הספק לרבות רישוי , מחשבים , ציוד היקפי וכו .	המועצה תהיה אחראית לציוד ולרישוי שבבעלותה, ואילו הספק יהיה אחראי לציוד, רישוי וכו' שנמצא בבעלותו.
18	38	4	"מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד" . נבקש הבהרה מה הכוונה	לתקן ל "עמדת עבודה שאינה מתפקדת"
19	38	4	" תשלום לספק הנוכחי כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה. בהתאם לתעריפים המשולמים ע"י המועצה בתאריך פרסום המכרז". נבקש הבהרה על איזה מערכת חדשה ואיזה שירותים מדובר ?	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
20	38	4	" אי יכולת להפיק דו"ח נדרש" מבקשים לחדד כי מדובר על דוח שקשור למערכות הספק ולא לתקלה שקשורה בתוכנתו של המזמין לרבות מערכת . " וכו' ERP	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
21	38	4	"אי תיקון תקלה במסך אול ליין" . נבקש הבהרה מה הכוונה ומה קשור הנושא למכרז זה.	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
22	39	6.7	נקש להוסיף ולהבהיר ככל שהדבר מצוי באחריותו של הספק.	הבקשה מתקבלת חלקית, האחריות של ספק המשנה במידה וקיים, זהה לאחריות הספק העיקרי.
23	40	7 7.1	אחרי שעות הפעילות הספק יקנה למזמין אפשרות פתיחת קריאות שירות במייל או באתר אינטרנט .	מאושר.
24	40	8	SLA – "מענה טלפוני אנושי לא יעלה על 90 שניות" . נבקש לשנות את זה ל 3 דקות בממוצע לכלל שיחות הטלפון של אותו חודש.	מאושר.
25	40	8	שירותי ענן – זמינות משאבי הענן – מבקש לחדד כי זמינות שירותי אופיס 365 הינם באחריות מיקרוסופט ואין לספק יכולת לקחת אחריות על זמינות הענן ב 365 .	מקובל
26	42	1	נבקש להסיר סעיף זה , אין שום היגיון להשאיר ביטוח כזה או אחר כאשר חוזה נגמר , הדבר כרוך בעלויות רבות ומיותרות ללא הצדקה במיוחד לא . בהיקפי חוזה כאלו .	בקשה לא מקובלת. מדובר על ביטוח שנערך על בסיס יום הגשת התביעה ולא מועד האירוע ועל כן נדרש
27	45		נבקש להוריד בכלל את ביטוח האחריות מוצר , המכרז הינו על שירותי מחשוב וענן ולא מכירת ציוד אין שום הצדקה לבקשת ביטוח זה.	ככל והספק אינו מספק מוצר הבקשה מקובלת
28	45		אחריות מקצועית – נבקש להוריד את ביטוח אחריות מקצועית למיליון ₪ , סכום ה מקסימאלי נושא מכרז זה הינו 114,000 ₪ אין היגיון בין עלות הביטוח של 4 מיליון אחריות מקצועית לסכום המכרז .	הבקשה מקובלת
29	45		נבקש להוריד את הבקשה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר	ככל ויש חשיפה לנזקי סייבר הבקשה אינה מקובלת
30	47	א.6	איזה קוד מקור מדובר ?	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
31	47	ד	מבקשים לקבל איש קשר רשמי מטעם המועצה שאחראי למתן אישורים אלו	ייתן במועד
32	48	1.6	נבקש אישור לשימוש באימות דו שלבי בנוסף / במקום ה CAPTCHA	מאושר

33	48	2	נבקש לקבל הסבר מה הכוונה : נושא מכרז זה הינו על שירותי מחשוב ושירותי ענן מה הקשרם של דפי יישום?	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
34	48	4	הצמנה של בסיסי נתונים צריך להיות באחריות בית התוכנה שאחראי על בסיסים אלו , נבקש להסיר סעיף זה מהאחריות הספק. מתייחס לסעיף 5 גם .	הסעיף יתוקן ל"הצמנת גיבוי בסיס הנתונים..." אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
35	48	ח	בקורות פלט – מה הקשר לספק הזוכה ? מדובר על תכונות שקשורות למערכות תוכנה ולא לשירותי מחשוב או ענן. נבקש להוריד אחריות ספק לסעיף זה ולתת סעיפיו .	אכן לא רלוונטי, אפשר למחוק
36	74	טבלה	רישוי אופיס E3 365 למשתמש – העלות הנקובה בטבלה הינה עלות שלא עולה בקנה מידה עם המחירון של מיקרוסופט לרישוי זה . מצורף לינק לעלות הרישוי במחירון מיקרוסופט הרשמי נא לתקן בהתאם . -https://www.microsoft.com/he-il/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans	אכן טעות. יתוקן ל "Microsoft 365 Business Standard" בעלות של \$12,5 לחודש
37	74	טבלה	נבקש להוסיף כי שעת הטכנאי לא כוללת נסיעות למוקדים השונים של המועצה	הבקשה נדחת
38	74	טבלה	נבקש לתמחר את עלות רישיון נוסף ב Office 365 Business Standard על מנת שיהיה עלות לתוספת מייל נוסף לרישוי קיים כמו שיש למועצה היום (מעבר ל 43 רישיונות שיש כיום)	מקובל